

**T.C.**  
**KARABÜK VALİLİĞİ**  
**İL JANDARMA KOMUTANLIĞI**  
**HAREKÂT MERKEZİ KISIM AMİRLİĞİ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIR A NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	<b>BİLGİ EDİNME</b>	Bilgi Edinme Başvuru Formu Not:(Şahsa cevap verilebilmesi için isim-soyisim ,adres, T.C.Kimlik Numarası bulunması gereklidir)	15 iş günü
2	<b>BİLGİ EDİNME</b>	Karabük İl J.K.ıǵına resmi web sitesi(www.karabuk.jandarma.gov.tr) üzerindeki e-mail adreslerine başvuruda bulunulması Not:(Şahsa cevap verilebilmesi için isim-soyisim, iş veya ikamet adresi, T.C. Kimlik Numarası bulunması, gerçek ve tüzel kişilerin bilgi edinme başvuru formunu doldurması gereklidir)	15 iş günü
3	<b>BİLGİ EDİNME VE DİLEKÇE</b>	Karabük İl J.K.ıǵına hitaben yazılan Valilik havaleli şikayet ve bilgi edinme dilekçeleri Not:(Şahsa cevap verilebilmesi için isim, soyisim, ikamet veya iş adresi, imza bulunması gereklidir)	Bilgi Edinme 15 iş günü Şikâyet Dilekçesi 30 gün
4	<b>CİMER DİLEKÇE</b>	Karabük İl J.K.ıǵı ile ilgili ihbar, şikâyet, istek içeren dilekçeler Not: (Şahsa cevap verilebilmesi için mail- ikamet adresi bulunması gereklidir)	30 gün
5	<b>BAKANA MESAJ FORMU (DİLEKÇE)</b>	Karabük İl J.K.ıǵı ile ilgili ihbar, şikâyet, istek içeren dilekçeler Not: (Şahsa cevap verilebilmesi için mail- ikamet adresi bulunması gereklidir)	30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Karabük İl Jandarma Komutanlığı  
İsim : Bahtiyar YILMAZ  
Ünvanı : İl Jandarma Komutanı  
Adres : Karabük İl Jandarma Komutanlığı  
Tel : 0370 433 75 47  
Faks : 0370 433 64 80  
E-Posta : karabukiym@jandarma.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Karabük Valiliği  
İsim : Muhittin GÜREL  
Ünvanı : Vali Yardımcısı  
Adres : Karabük Valiliği  
Tel : 0370 413 04 00  
Faks : 0370 412 76 54  
E-Posta : bilgi@karabuk.gov.tr