

KARABÜK VALİLİĞİ
İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Vatandaşa Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenilen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En geç süre)
1	3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu.	*Müştekinin Adı ve Soyadı-İkametgâh adresi-İletişim bilgileri Şikâyet veya Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler.	30 gün
2	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu.	*Müştekinin Adı ve Soyadı-İkametgâh adresi-İletişim bilgileri Bilgi Edinme Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler.	15 gün
3	ALO 150 CİMER (Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi)	*Müştekinin Adı ve Soyadı-İkametgâh adresi-İletişim bilgileri Şikâyet -Talep veya Bilgi Edinme Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler.	30 gün
4	6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu	*Kamu Denetçiliği Kurumu şikâyet başvuru formu ve eklerinin, Kamu Denetçiliği Kurumu'na gönderilmesi	3 gün
5	Halk Günü Toplantısı	*Müştekinin Adı ve Soyadı-İkametgâh adresi-İletişim bilgileri Şikâyet veya Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgiler.	30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ:	İKİNCİ MÜRACAAT YERİ:
İl Basın ve Halkla İlişkiler Bürosu - BİMER İsim : Bilal YATMAZ Unvan : Müdür Adres : Valilik Binası Kat:1 /KARABÜK Tel : 0370 415 71 66 Faks : 0370 412 76 54 E-Posta : bilal.yatmaz@icisleri.gov.tr	Vali a. Vali Yardımcısı. İsim :Osman SAK Unvan :Vali Yardımcısı Adres :Valilik Binası- Kat:2 / KARABÜK Tel :0 370 415 17 09 Faks :0370 412 76 54 E-Posta :basin@karabuk.gov.tr